



DIRECTIVES POUR FAIRE UNE DEMANDE D'AIDE

L'Association canadienne Améliorer des vies avec Alorica (« MLBA ») est un organisme sans but lucratif dédié à fournir de l'aide aux employés d'Alorica, à leurs familles ainsi qu'aux personnes, aux organismes et aux communautés qui les soutiennent.

Pour être admissible à une aide de MLBA :

- Vous devez certifier et démontrer que vous avez un besoin financier important et pressant qui requiert une aide immédiate.
- Vous devez certifier que vous ne disposez pas d'autres fonds pour combler ce besoin financier, incluant mais sans se limiter à toute assurance privée ou publique, à un plan d'épargne retraite ou à toute autre aide d'un parent/ami.
- Il est recommandé d'être un employé actuel d'Alorica OU d'avoir un commanditaire qui est un employé d'Alorica. Votre commanditaire doit fournir une recommandation écrite.
- Vous ne devez pas avoir reçu plus d'une aide de MLBA dans une même année civile, soit de janvier à décembre.
- Si vous demandez un montant supérieur à 1 000 \$ (CAD), l'aide sera soumise au conseil exécutif de MLBA pour une évaluation et une approbation.

Si vous faites une demande d'aide financière en tant qu'individu, vous devez démontrer l'une des épreuves difficiles suivantes :

- 1) Frais médicaux non payés pour vous-même, votre conjoint ou une personne à charge qualifiée. Les frais médicaux ne doivent pas être couverts par une assurance privée ou publique et vous devez produire un plan pour rembourser ces frais.

La documentation appropriée inclut :

- *Copies de factures médicales (datées des 60 derniers jours)*
- *Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne*
- *Relevés de cartes de crédit les plus récents*
- *Documents d'explication des prestations de la compagnie d'assurance (s'il y en a). Les documents/relevés d'assurance devraient inclure le nom du patient, les dates de service et les informations de paiement d'assurance.*

- 2) Menace d'expulsion de la résidence principale.

La documentation appropriée inclut :

- *Copie de l'avis d'expulsion (l'avis d'expulsion doit clairement indiquer que des recours légaux pour une expulsion sont imminents, qu'ils sont déjà entamés ou qu'ils débiteront à une date précise si un paiement n'est pas fait avant l'échéance.)*
- *Déclaration signée par le demandeur certifiant que cette résidence est sa résidence principale.*
- *Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne*
- *Relevés de cartes de crédit les plus récents*

- 3) Frais funéraires ou d'enterrement pour un parent, conjoint, enfant ou personne à charge étant décédé.
La documentation appropriée inclut :
- Copies des factures/estimations de la maison funéraire et du cimetière.
 - Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne
 - Relevés de cartes de crédit les plus récents
- 4) Dépenses pour réparer des dommages à la résidence principale et la ramener à des conditions vivables.
- La documentation appropriée inclut :
- Copies des factures ou des estimations pour les réparations
 - Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne
 - Relevés de cartes de crédit les plus récents
- 5) Pour les organismes qui demandent de l'aide financière :
- Preuve d'enregistrement en tant qu'organisme sans but lucratif ou bienfaisant approuvé.
- 6) Toute autre épreuve difficile attribuable à des circonstances imprévues et hors du contrôle du demandeur, exclusivement à la discrétion de MLBA.

AMÉLIORER DES VIES AVEC ALORICA

DEMANDE D'AIDE

NOM DU DEMANDEUR		Numéro d'employé (si applicable)	
Lieu d'emploi chez Alorica (si applicable)		Adresse courriel	
ADRESSE POSTALE	VILLE	PROVINCE	CODE POSTAL
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE JOUR		NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE SOIR	

Veuillez lire attentivement les informations importantes qui suivent avant de compléter ce formulaire :

- Vous devez certifier et démontrer que vous avez un besoin financier important et pressant qui requiert une aide immédiate.
- Vous devez certifier que vous ne disposez pas d'autres fonds pour combler ce besoin financier résultant d'une épreuve difficile.
- Il est recommandé d'être un employé actuel d'Alorica OU d'avoir un commanditaire qui est un employé d'Alorica. Votre commanditaire doit fournir une recommandation écrite.

COMMANDITAIRE ALORICA (si applicable)	COURRIEL /NUMÉRO DE CONTACT
---------------------------------------	-----------------------------

MOTIF DE LA DEMANDE RÉSULTANT D'UNE ÉPREUVE DIFFICILE

Je demande par la présente une aide conformément aux Directives pour faire une demande d'aide à MLBA. Je suis un employé d'Alorica ou je joins une recommandation écrite de mon commanditaire qui est un employé d'Alorica ainsi que la documentation appropriée pour appuyer ma demande d'aide.

Veuillez expliquer votre situation et spécifier l'usage que vous ferez des fonds : (S'il s'agit d'un membre de la famille immédiate qui est malade ou blessé, veuillez indiquer son lien avec vous)

Veuillez joindre des pages supplémentaires si nécessaire

Veuillez expliquer les étapes que vous avez suivies pour résoudre le problème ainsi que les étapes qui permettront d'assurer que le problème ne continuera pas.

Veuillez joindre des pages supplémentaires si nécessaire

Veuillez joindre la documentation pour appuyer votre demande. La liste ci-dessous fournit des informations sur la documentation appropriée dans chaque cas potentiel :

- 1) Frais médicaux non payés pour vous-même, votre conjoint ou une personne à charge qualifiée qui ne sont pas couverts par une assurance privée ou publique. L'individu doit produire un plan pour rembourser ces frais médicaux avec l'aide possible de MLBA.

La documentation appropriée inclut :

- Copies de factures médicales (datées des 60 derniers jours)
- Documents d'explication des prestations de la compagnie d'assurance (s'il y en a). Les documents/relevés d'assurance devraient inclure le nom du patient, les dates de service et les informations de paiement d'assurance.
- Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne
- Relevés de cartes de crédit les plus récents

- 2) Menace d'expulsion de la résidence principale.

La documentation appropriée inclut :

- Copie de l'avis d'expulsion (l'avis d'expulsion doit clairement indiquer que des recours légaux pour une expulsion sont imminents, qu'ils sont déjà entamés ou qu'ils débiteront à une date précise si un paiement n'est pas fait avant l'échéance.)

- *Déclaration signée par le demandeur certifiant que cette résidence est sa résidence principale.*
 - *Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne*
 - *Relevés de cartes de crédit les plus récents*
- 3) Frais funéraires ou d'enterrement pour un parent, conjoint, enfant ou personne à charge étant décédé.
La documentation appropriée inclut :
- *Copies des factures/estimations de la maison funéraire et du cimetière.*
 - *Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne*
 - *Relevés de cartes de crédit les plus récents*
- 4) Dépenses pour réparer des dommages à la résidence principale et la ramener à des conditions vivables.
La documentation appropriée inclut :
- *Copies des factures ou des estimations pour les réparations*
 - *Relevés bancaires les plus récents- Compte(s) chèque et/ou épargne*
 - *Relevés de cartes de crédit les plus récents*
- 5) Pour les organismes qui demandent de l'aide financière :
- *Preuve d'enregistrement en tant qu'organisme sans but lucratif ou bienfaisant approuvé.*
- 6) Toute autre épreuve difficile attribuable à des circonstances imprévues et hors du contrôle du demandeur, exclusivement à la discrétion de MLBA.

Avez-vous déjà reçu une aide de MLBA? Oui [] Non [] Si oui, quand? _____

Veillez noter que le Guide de MLBA stipule qu'un maximum d'une aide peut être accordée à un même individu au cours d'une même année civile, soit de janvier à décembre.

Montant demandé _____\$ Date à laquelle les fonds sont requis _____

Coordonnées du bénéficiaire :

Nom : _____ Adresse : _____

Téléphone : _____

***REMARQUE : Si la demande est approuvée, MLBA paiera les fournisseurs tiers directement et non les bénéficiaires individuels eux-mêmes à moins que cette solution soit approuvée par le conseil exécutif de MLBA.**

***En écrivant vos initiales dans la case suivante, vous consentez à donner à MLBA l'accès à des informations personnelles privilégiées en lien avec cette demande. Par conséquent, vous autorisez MLBA à communiquer avec des fournisseurs tiers et d'autres personnes/organismes dans le but de valider l'épreuve difficile que vous déclarez. Ces informations serviront UNIQUEMENT à votre demande d'aide et seront conservées en toute confidentialité par le personnel de MLBA et les membres de conseil locaux.**

CERTIFICATION, RECONNAISSANCE ET CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Je certifie que les informations et les pièces justificatives que j'ai fournies sont complètes et véridiques. J'ai lu et j'accepte les Directives pour faire une demande d'aide à MLBA. Je certifie que le montant des fonds demandés n'excède pas le montant nécessaire pour combler le besoin financier décrit ci-dessus et que j'ai déjà obtenu tous les prêts non imposables et toutes les remises à ma disposition. J'ai épuisé toutes mes ressources. Je consens à fournir à l'administrateur de MLBA qui le demande la preuve de l'existence du besoin financier et du montant nécessaire ainsi que toute autre documentation exigée pour combler ce besoin.

Je comprends que le conseil local de MLBA (s'il y en a un) et/ou le conseil exécutif de MLBA évalueront ma demande et détermineront si j'ai droit au montant demandé. Je comprends que le fait de ne pas fournir des informations complètes et véridiques peut me rendre inadmissible à toute aide financière.

Signature du demandeur

Date

Veuillez compléter, signer, dater et retourner ce formulaire à votre conseil local ou à l'administrateur de programme de MLBA (Améliorer des vies avec Alorica) – Courriel programadmin@livesbetter.org

Liste de vérification pour l'administrateur : Recommandation du commanditaire si applicable____ Pièces justificatives____ Approbation du conseil local____ Approbation du conseil exécutif si requise____

Montant approuvé par le conseil local _____\$(CAD)